

## Herzlichen Dank!

Wir alle sind froh, dass sich das Jahr 2020 zu Ende neigt. Zuversichtlich starten wir in ein neues Jahr. Dank tollen Kunden haben wir die Zeit relativ unbeschadet überstanden. Herzlichen Dank für die Treue!

Die Mobilität ist im Wandel. Zu den immer komplexeren (und natürlich wesentlich sichereren) Karosseriestrukturen kommen neue Antriebstechnologien. Wir sind glücklich, dass wir bei beiden Herausforderungen zuvorderst dabei sind. So können wir den Rückgang des Gesamtvolumens kompensieren. Eine Marke nach der anderen bringt nun elektrifizierte Fahrzeuge. Dank unserer e-Kompetenz sind wir auch für diese Fahrzeuge Ihre erste Adresse im Schadenfall.

Ich wünsche Ihnen eine schöne, besinnliche Weihnachtszeit und hoffe, dass Sie diese im Kreise Ihrer Liebsten geniessen können.

Christoph Flückiger mit Team

## Original ist die beste Wahl

Ein wichtiges Bauteil wird oft unterschätzt. Die Windschutzscheibe hat mehr Funktionen, als die Bezeichnung suggeriert. Sie ist mittragendes Karosseriebauteil und trägt zur Verwindungssteifigkeit bei. Der Beifahrer-Airbag stützt sich auf der Windschutzscheibe ab. Immer mehr Komfort- und Sicherheitselektronik befindet sich zudem in diesem Bauteil.

Wir garantieren Ihnen einen Ersatz nach Herstellervorschrift mit dem Original-Ersatzteil Ihres Fahrzeugherstellers. Alle Kalibrierungsarbeiten werden ausgeführt und Sie können sich wieder ohne Einschränkung auf Ihr Auto verlassen. Achten Sie nach einem Ersatz auf das Logo des Herstellers.



*Ihr Auto bleibt original und sicher!*

## 60 Jahre Flückiger

Ein Opfer der aktuellen Situation wurde unser Jubiläum. Seit 60 Jahren ist unser Unternehmen führend in der Schadeninstandsetzung. Auf unserer Webseite finden Sie unter «Über uns» die History der Flückiger AG.

Anlässlich unseres Jubiläums haben wir der Stiftung «Sternschnuppe» 6'000 Franken überwiesen. Wir hoffen, dass damit viele Wünsche von Kindern erfüllt werden können. [sternschnuppe.ch](http://sternschnuppe.ch)

## Seit 35 Jahren für Sie da!

Vor 35 Jahren trat Salvatore als junger Berufsmann in unser Unternehmen ein. Nach fachtechnischen und kaufmännischen Weiterbildungen übernahm er Aufgaben als Werkstattchef, Ausbilder und später als Kundenberater. Als technischer Leiter der Flückiger AG gehört er heute zu den kompetentesten Experten der Schweiz und weiss über Automobile, Karosserie und Instandsetzungen Bescheid wie kaum ein Zweiter.

Wir sind stolz und glücklich und freuen uns auf weitere erfolgreiche Jahre. Vielen Dank und herzliche Gratulation!



*Salvatore Petrino doziert anlässlich einer Weiterbildung*

## Der unglaubliche Fall

Die Komplexität von Instandstellungen wird grösser. Herstellervorschriften sind strikte einzuhalten. Ziehen und Strecken, wie das früher Standard war, darf nicht mehr angewendet werden. Für eine korrekte Reparatur muss die Karosserie mittels 3-D Diagnose elektronisch vermessen werden.

Bei einem VOLVO XC 90 hat diese Vermessung einen Reparaturweg indiziert, welcher wesentlich aufwändiger war, als die Versicherung uns zugestehen wollte. Nach einem langen Streit bekamen wir recht. Die zuständige Versicherung versucht mit viel Aufwand, Kunden zu ihren Vertragsbetrieben zu schicken. Was, wenn das Auto dort repariert worden wäre? Den ganzen Fall finden Sie online.

[blechschaden.ch/news.html](http://blechschaden.ch/news.html)



## Kundenkarte

Ab diesem Jahr ist unsere Kundenkarte virtuell. Für Sie ändert sich nichts. Wir bleiben für Sie weiterhin rund um die Uhr erreichbar und Sie erhalten eine Vorzugsbehandlung bezüglich Mobilität und Schadenerledigung.

Speichern Sie auf Ihrem Smartphone die Notfallnummern mit den Tipps ab. Mit der neuen EXPRESS-Schadenmeldung können Sie uns den Schaden noch einfacher melden! Wichtig: Kontaktieren Sie immer uns. Wir erledigen alles mit der Versicherung.

Vorgehen: Öffnen Sie unsere Webseite, gehen Sie zu «Online Schadenmeldung» und fügen Sie die Seite Ihrem Home-Bildschirm zu. Eine Anleitung ist unter Tipp zu finden.

