

## Swissgarant - unser neues Label

Vor rund 5 Jahren haben wir ein prozessorientiertes Managementsystem eingeführt. Klar definierte Arbeitsabläufe, systematische Qualitätskontrollen, erweiterte Anforderungen an Personal und Infrastruktur sind die Kernelemente. Alle 14 bisherigen Eurogarantbetriebe treten neu unter dem einheitlichen Label Swissgarant gemeinsam im Markt auf. Nach wie vor werden unsere Audits durch

die Swiss TS Technical Services für den Systemteil und durch TÜV Süddeutschland für den fachlichen Teil durchgeführt. Im April 2003 war wiederum eine Prüfung anstehend, wir haben sie mit Bravour bestanden!



## Damit Ihr Automobil wieder in neuem Glanz erstrahlt

Sie wollen den Wert Ihres Fahrzeuges erhalten. Eine gut erhaltene Lackierung schützt das Fahrzeug perfekt. Und Sie können sich erst noch an einem glänzenden Auto erfreuen.

Fahrzeuges zu tun.

Je nach Lackzustand kommt der grosse oder kleine Service in Frage. Wir beraten Sie gerne.

Wie jedes Jahr bieten wir Ihnen die Gelegenheit, zu einem kostengünstigen Preis etwas für den Werterhalt Ihres

Wie bereits letztes Jahr dehnen wir unsere Aktion bis Ende August aus!

### Service klein

Fahrzeug von Hand polieren inkl. Fäzen

Konservieren mit Langzeitschutz

Komplette Innenreinigung

Steinschläge und Lackschäden ausbessern (grundieren und mit Pinsel retouchieren)

Kleinwagen	195.--
Mittelklasse	215.--
Oberklasse	240.--
Grossraum	260.--

Preise inkl. MwSt.

### Service gross

2-stufige Maschinenpolitur

Konservieren mit Langzeitschutz

Komplette Innenreinigung

Steinschläge und Lackschäden ausbessern (grundieren und mit Pinsel retouchieren)

Kleinwagen	350.--
Mittelklasse	370.--
Oberklasse	390.--
Grossraum	410.--

Preise inkl. MwSt.

## Was können wir noch besser machen?

Unsere Dienstleistungen passen wir permanent Ihren Kundenwünschen an. Ihre Ansprüche sind unser Motor für Veränderungen im Servicebereich. Technische Innovationen im Automobilbau halten uns fachtechnisch auf Trab. Und veränderte Rahmenbedingungen im komplexen Reparaturmarkt fordern uns unternehmerisch ebenfalls heraus. Wir wollen für Sie im Schadenfall die erste Adresse sein. Das Rezept dazu tönt simpel: Wir bedienen Sie so, dass Sie keinerlei Umtriebe haben, perfekte Reparaturqualität erhalten und sich rundum wohl bei uns fühlen. Dass wir Ihnen im Schadenfall alle Formalitäten abnehmen, wissen Sie. Dass unsere Reparaturqualität punkto Sicherheit, Werterhalt und Optik absolut originalgetreu ist, wissen Sie auch. Mit der Neugestaltung der Kundenzone haben wir nun dafür gesorgt, dass Sie sich bei uns noch wohler fühlen. In entspannender Umgebung schildern Sie uns das Ereignis und übernehmen ein Ihren Wünschen

entsprechendes Ersatzfahrzeug. Fertig. Wir erledigen die ganze Schadenabwicklung. Mehr dazu finden Sie im Bericht „Schadenmanagement“. Der Titel dieses Editorials soll denn also auch nicht Selbstzweifel kommunizieren. Vielmehr ist es Ausdruck unseres ständigen Bestrebens, Ihre Wünsche und Bedürfnisse zu erkennen und bei unserer täglichen Arbeit umzusetzen. In diesem Sinne freuen wir uns auf jedes Feedback, egal ob lobend oder tadelnd.

Herzlich  
Ihr Christoph Flückiger



## Umbau

Augenfälligstes Merkmal ist sicher die neue Fassade. In schlichtem Grau erscheint unser nun schon fast 20-jähriges Betriebsgebäude zeitgemäss und elegant. Ebenfalls gleich ins Auge sticht das grosse Vordach. Der Empfang kann so auch bei



Ein gedeckter Parkplatz ist garantiert

Regenwetter von den Kundenparkplätzen trockenen Fusses (und Kopfes) erreicht werden. Der ganze Kundenbereich ist hell und freundlich. Grossen Wert haben wir auf die Akustik gelegt. Individuelle und persönliche Beratung ist so auch bei „Grossandrang“ möglich. Während dem Sie einen feinen Espresso geniessen, machen wir uns in einem kurzen Gespräch über die Fakten schlau und übermitteln die Daten online an Ihre Versicherung oder an die Versicherung Ihres Unfallpartners. Die Werkstatt wurde ebenfalls überholt: Weisse Wände und Böden machen die Räumlichkeiten noch heller - ein wesentlicher Faktor für sauberes Arbeiten. Warten Sie nicht bis zu Ihrem nächsten Schaden! Gerne zeigen wir Ihnen unseren Betrieb auch einfach so. Kommen Sie doch vorbei, und schauen Sie sich um.

FLÜCKIGER AG  
OFTRINGEN  
[www.blechschaden.ch](http://www.blechschaden.ch)

Wiggerweg 9  
4665 Oftringen

Tel. 062 797 31 31  
Fax 062 797 32 31

Oftringen, Frühling 03

### Inhalt:

Editorial

Unser Umbau

Ihr Recht

Schadenmanagement

Ersatzwagen

Reparatur Audi A8

Swissgarant

Frühjahrsaktion

Eine perfekt gepflegte Lackierung - schützt das Fahrzeug und erfreut mit schönem Glanz



Leidenschaft  
perfekte Automobile



Leidenschaft  
perfekte Automobile



## Ihr Recht: Minderwertentschädigung

Die Instandstellung eines beschädigten Automobils ist nicht nur technisch komplex. Auch die rechtlichen Aspekte sind vielfältig. Dank unserer Erfahrung und unserem Wissen sind wir in der Lage, Sie in jedem Fall optimal beraten zu können. In den letzten „Easy News“ haben wir Sie über die Definitionen „unfallfrei, Bagatellschaden und Unfallfahrzeug“ informiert. Die Abhandlung ist auf unserer Homepage in der Rubrik „Technik“ nachzulesen. Immer wieder ein Thema im Zusammenhang mit einer Instandstellung ist auch das Thema „Minderwertentschädigung“. Ein Minderwert wird von der Haftpflichtversicherung entschädigt, wenn gewisse Kriterien erfüllt sind. Bei selbst verschuldeten Schäden, welche über die eigene Kaskoversicherung erledigt werden, ist die Entschädigung des Minderwertes nicht geschuldet. Die Höhe der Entschädigung definiert sich aufgrund des erlittenen

Schadens. Dabei wird unterschieden zwischen Beschädigung im Primär- und Sekundärbereich. Werden nur Anbauteile oder geschraubte Carrossierteile in Mitleidenschaft gezogen, kann kein Minderwert geltend gemacht werden. Massgebend sind zudem das Alter des Fahrzeuges und die zurückgelegten Kilometer. Aus diesen beiden Faktoren wird der Wert in Prozenten ermittelt. Hat das Fahrzeug beim Schadeneintritt einen Wert von über 60% des Katalogpreises, ist die Versicherung verpflichtet, eine Entschädigung zu leisten. In unserem prozessorientierten Managementsystem überprüfen wir automatisch, ob Sie Anspruch auf eine Vergütung haben. Falls dies der Fall ist, werden wir Sie darüber informieren und der Versicherung Ihre Ansprüche schriftlich mitteilen. Die meisten Versicherungen zahlen eine Minderwertentschädigung nur auf ausdrückliches Verlangen des geschädigten Fahrzeughalters aus.

## Schadenmanagement

Der Begriff „Schadenmanagement“ beschreibt, was wir Ihnen seit Jahren in unserer Werbung ganz simpel kommunizieren: „Blechschaden? Take it easy! Flückiger erledigt alles für Sie“. Von den vielfältigen Aufgaben, welche für eine korrekte Schadenerledigung notwendig sind, sollen Sie nicht das Geringste merken. Treten Sie Ihre Forderung gegenüber der Versicherung an uns ab. Wir übernehmen dann jede Formalität mit der Versicherung. Bei Unklarheiten sind wir der Ansprechpartner der Versicherung für Sie. Dadurch müssen Sie sich in keiner Art und Weise mehr um die Schadenerledigung kümmern.

Die Archivierung des ganzen Schadendossiers erfolgt während mindestens 10 Jahren. Übertragen Sie uns das Schadenmanagement und Sie haben eindeutige Vorteile:

- Sie erhalten eine neutrale Beratung
- Ihre Interessen werden durch uns wahrgenommen
- Während der Reparatur stellen wir für Sie kostenlos die Mobilität sicher
- Sie erhalten Schadenmanagement und Reparatur aus einer Hand
- Bei Problemen mit der Versicherung stehen wir Ihnen zur Seite
- Im Grenzbereich Totalschaden/Reparaturwürdigkeit entscheiden Sie ohne Druck
- Sie müssen sich um keinerlei Formalitäten kümmern

Gegenüber reinen Dienstleistungsbetrieben bieten wir Ihnen den entscheidenden Vorteil: Schadenmanagement **und** Reparatur aus einer Hand. Sie haben sowohl für die Schadenabwicklung wie auch für alle technischen Fragen **eine** Ansprechperson.

## Sie sind der Mittelpunkt unseres Handelns

Immer mehr wird Schadenmanagement nun auch von Versicherungen angeboten. Vordergründig wird seitens der Versicherung oft mit Vorteilen für den Kunden gesprochen. Im Grunde genommen geht es jedoch einzig und allein um die Schadensteuerung, welche in verschiedenen europäischen Ländern schon seit Jahren praktiziert wird. Das Muster ist einfach: Der Vertragsbetrieb der Versicherung gewährt der Gesellschaft auf Arbeit und Material einen Rabatt. Es ist einleuchtend: Läuft der Auftrag auf diese Weise, sind nicht mehr Sie der Kunde des Reparaturbetriebes sondern die Versicherung. Deren Interessen wird der Reparaturbetrieb auch primär vertreten. Natürlich wollen wir unsere ausgezeichneten Beziehungen zu der Versicherungswirtschaft weiter pflegen. Der Slogan „Flückiger - kompromisslos in der Redlichkeit“ soll nicht zur Floskel werden. Allerdings werden wir in erster Linie immer die Interessen unserer Kunden vertreten.

## Ersatzwagen

Eine zentrale Rolle bei der Instandstellung von verunfallten und beschädigten Automobilen ist die Mobilität. Die eigentliche Aufgabe des Autos ist klar: Sicherstellung Ihres individuellen Mobilitätsbedürfnisses. Durch den Schadeneintritt wird Ihr Auto für eine gewisse Zeit diesem Zweck entzogen. Wir stellen Ihre Mobilität auch während der Dauer der Reparatur sicher. Und wenn der Schaden ausserhalb unserer Arbeitszeit passiert? Kein Problem. Unser Notfalldienst ist 24 Stunden am Tag während 365 Tagen im Jahr für Sie da! Unsere Ersatzwagenflotte umfasst 10 Fahrzeuge unterschiedlicher Grösse und Ausstattung. Alle Fahrzeuge verfügen über Klimaanlage, Airbags usw. Das Durchschnittsalter unserer Fahrzeuge liegt unter 2 Jahren

und wir erfüllen Ihr spezifisches Mobilitätsbedürfnis.



Mobilität nach Mass

## Reparatur Audi A8

Unsere Aluminiumabteilung ist auf Erfolgskurs. Wir haben in den vergangenen Jahren intensiv in die Schulung und die notwendige Infrastruktur für Aluminiumreparaturen investiert. Wurden unsere diesbezüglichen Aktivitäten zu Beginn von einigen



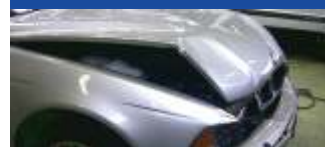
Ersatz Seitenwand Audi A8

Branchenkollegen belächelt, hat uns die Entwicklung Recht gegeben: Immer mehr neue Modelle kommen mit teilweiser oder vollständiger Aluminiumcarrosserie auf den Markt. Sind die fachlichen Voraussetzungen vorhanden, ist die Instandstellung eines Fahrzeuges aus Aluminium genau so unproblematisch wie die Reparatur von Automobilen konventioneller Bauart. Wir haben bereits Erfahrungen mit komplexen Reparaturen gesammelt. Bei der Reparatur von Automobilen aus Aluminium wird, wie im Werk,

geschweisst, genietet und geklebt. Sie erhalten bei uns die Sicherheit, dass alle Arbeiten gemäss Werkvorschriften ausgeführt werden. Damit bleibt Ihr Fahrzeug auch nach einem Schadenfall uneingeschränkt funktionstüchtig, sicher und wertstabil. Wir haben uns im Kraftfahrzeugtechnischen Institut KTI in Deutschland für den hochwertigen Werkstoff Aluminium geschult und sind so in der Lage, alle Fahrzeuge aus Aluminium in Spaceframe-, Ganzkörper- (Monocoque) oder Hybridkonstruktion originalgetreu und werkskonform zu reparieren. Selbstverständlich gewähren wir auch für diese Fahrzeuge unser umfangreiches Garantiepaket. Unseren Anspruch, zu den führenden Betrieben im Segment Instandstellung von verunfallten und beschädigten Automobilen zu gehören, verpflichtet uns, Innovationen im Automobilbau unverzüglich aufzunehmen und umzusetzen.



Verbindungstechnologie wie Werk



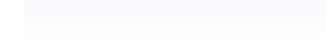
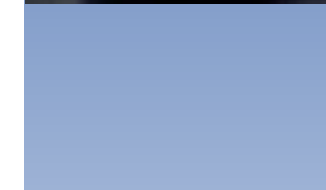
Wenn aufgrund des Schadens die Entschädigung eines Minderwertes angezeigt ist, machen wir Sie automatisch darauf aufmerksam

Sie schildern uns den Fall, um die Formalitäten kümmern wir uns - Schadenmanagement und Reparatur unter einem Dach

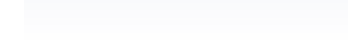


Take it easy - im Mini Cooper vergessen Sie das Malheur schnell

Auch der neue 5-er von BMW ist teilweise aus Aluminiumblechen gefertigt



Leidenschaft  
perfekte Automobile



Leidenschaft  
perfekte Automobile

